salve©

Бюлетин за образование

бр. 30, януари 2023, Издава "Център за опит и идеи Салве" ЕООД

Медиацията в образованието



Наскоро участвахме в семинар на тема „Медиацията в образованието". Учудени бяхме, че в семинара бяха включени теми единствено и само свързани с решаване на конфликти. Да, в най-широкия юридически смисъл „медиацията" се наложи като способ за доброволно разрешаване на спорове, при който страните се подпомагат от трето, неутрално и безпристрастно лице – медиатор, за постигане на взаимно приемливо споразумение. Но медиацията в образованието има по-широк смисъл и е свързана с новата роля на учителя. Той става медиатор - личността в класната стая, която подпомага процеса на учене, води учениците към знания, създава благоприятни условия за работа чрез интерактивни методи на преподаване и активно участие на учениците в тях. Медиаторът – какъвто трябва да бъде в днешно време учителят, насочва и стимулира процеса на познанието в класната стая.

Учителят като медиатор - това е една от темите, с които ще се занимаем в настоящия, 30-ти брой на Salve образователен бюлетин. Включили сме и други новини, свързани с образованието и ръководството, както и две нови книги, които наскоро прочетохме и препоръчваме. А в следващия брой очаквайте повече за медиацията в чуждоезиковото обучение – нещо много ново и горещо като подход, залегнал в новата рамка за оценяване на чуждоезиковото обучение.

Приятно четене!

От екипа на Salve

Учителят като медиатор

Замяната на обучението с учене, създаването на ключови компетентности като една от най-важните задачи пред всеки педагогически специалист означава, че е важно не какво учителите знаят и преподават, а какви умения се очаква да придобият учениците и какви резултати следва те да постигнат. Променените образователни цели водят след себе си и промяна в определянето на учебно съдържание, в подбора на дейностите и в подходите към оценяване.

Учителят насочва и стимулира процеса на познанието в класната стая. Той е специалист, който подпомага процеса – от нарушена комуникация и безцелно натрупване на знания към осмисляне на резултата от тези знания. От това да преподава знания на децата и учениците съвременният учител се трансформира в медиатор, т.е. той насочва и стимулира процеса на познанието, подкрепя и насърчава усвояването на знания и развиването на умения, катализира активността и креативността на учениците. Това се налага и поради сложността на учебното съдържание, липсата на мотивация за учене на учениците и недостатъчната подкрепа на родителите.

Съвременният учител трябва да се трансформира от източник на информация в медиатор на информационния поток:

• Той има свобода да организира учебната среда, да планира учебните дейности, да подбира методите, подходите и образователните ресурси, да обогати образователния процес със ситуации, близки до реалните;

• Има свобода да създаде „развиваща среда“, да приложи



иновативни практики;

• Има свобода да направи урока си творчески, така че учениците не просто да получат знания, а опит, придобит от системни дейности;

• Учителят може и трябва да подпомага обучението без да го автоматизира;

• Учителят осъществява прехода от безцелно натрупване на знания към осмисляне на резултата от тези знания.

Какво означава това това?

• Учителят трябва да вдъхновява учениците да осъзнаят смисъла от придобитите знания;

• Учителят трябва да превърне целите на обучението в цели на учениците, да ги въвлече в избора на теми и образователни ресурси;

• Учителят трябва да насърчи учениците да работят в екип, да ги включи в проектни дейности, в които да разгърнат изследователските си умения, да проявят творчество, да аргументират позицията си;

• Учителят трябва да изгради взаимно доверие, да се опре на знанията и опита на учениците, да търси обратна връзка;

• Учениците трябва да работят самостоятелно, да бъде оценен всеки техен напредък, без да бъдат поставяни в непрекъснато състезание;

• В процеса на оценяване трябва да се прилагат разнообразни подходи и методи за оценяване и да се поставя комплексна оценка – за оценяване да се използват не само тестове, а и дискусии, проекти, игрови модели, индивидуални задачи, проектнобазирано обучение, презентационни подходи, решаване на казуси и други интерактивни методи.

В този смисъл медиацията в образованието е свързана както с решаване на конфликти, така и с превръщането на учителя от лектор и оценител в медиатор, фасилитатор – човекът в класната стая, който улеснява образователния процес, насочва учениците в правилната посока, дава им възможност да грешат и да се поучат от грешките си, създава територия за дискусия и работа в групи. Само тогава ще имаме силно мотивирани ученици, които ще трупат знания, придобиват умения, променят нагласи и мислят критично и творчески.

Повече за медиацията в класната стая: стимулиране на обучението и социалното развитие



Както изтъкнахме в предната статия, в образователния процес учителят не е само предавател на знание, но и ключов фактор за развитието на учениците в различни аспекти. Една от важните роли, която учителят играе, е тази на медиатор – посредник, който подпомага комуникацията и разбирателството в класната стая.

В следващите редове ще разгледаме още няколко детайла относно това какво включва ролята на учителя като медиатор и как това влияе на обучението и социалното развитие на учениците.

Създаване на стимулираща образователна среда

Учителят като медиатор има задачата да създаде положителна и стимулираща образователна среда. Това включва установяване на добри отношения с учениците, създаване на интерактивни уроци и насърчаване на активното участие в клас. Създаването на положителна обстановка улеснява обучението и подпомага социалното взаимодействие между учениците.

Улесняване на комуникацията

Медиаторът в класната стая трябва да бъде добър комуникатор. Учителят трябва да бъде в състояние да изгради отворен канал на комуникация, където учениците се чувстват свободни да изразяват своите мисли и идеи. Това помага не само за подобряване на обучението, но и за развитието на социални умения като слушане, изразяване на мнение и решаване на конфликти.

Решаване на конфликти и насърчаване на сътрудничество

Ето тук можем да кажем нещо за решаването на конфликтите. Учителят като медиатор се занимава с решаване на конфликти, които могат да възникнат в класната стая. Този процес включва умението да се слуша внимателно на проблемите на учениците, да се насърчава конструктивен диалог и да се предоставят инструменти за разрешаване на противоречията. Освен това, учителят трябва да насърчава сътрудничеството и екипната работа, като ги включва в различни учебни дейности.

Индивидуално насърчаване

Медиацията в класната стая включва и индивидуално насърчаване на учениците. Учителят трябва да разбира индивидуалните нужди и умения на всяко дете и да предоставя подходяща подкрепа. Това може да включва допълнителни уроци, насърчаване на талантите на учениците и създаване на персонализиран образователен опит.

В заключение бихме обобщили още веднъж, че ролята на учителя като медиатор в класната стая е от съществено значение за успешното обучение и социалното развитие на учениците. Чрез създаване на стимулираща среда, улесняване на комуникацията, решаване на конфликти и индивидуално насърчаване, учителят играе активна роля в формирането на компетентни и социално адаптирани граждани.

Британска компания купи Shkolo.bg



Най-големият доставчик на образователен софтуер и услуги във Великобритания Juniper Education придобива "Школо" ООД - образователната платформа за управление на училищните процеси Shkolo.bg, на която се доверяват над 1700 образователни институции в България, съобщиха от българската компания.

Juniper Education работи с над 14 хил. училища във Великобритания, като предоставя интегрирани софтуерни решения за класната стая, администрацията, управление на човешките ресурси и ангажирането на родителите към образователния процес с помощта на технологии и експертиза в образованието.

Софтуерът на "Школо" дава на директори и учители необходимите инструменти за ефективно управление на данни и оперативна организация на работата в училище.

"Shkolo е особено значима част от всеобхватната гама софтуерни продукти на Juniper, като допълва водещите ни технологични решения, избор на над 50% от училищата във Великобритания. Присъединяването на Shkolo е уникална възможност за създаване на широка гама от услуги, насочени към образованието, които дават цялостно решение за управление на всички процеси в училище", коментира Крис Скарт, главен изпълнителен директор на Juniper.

Любомир Ваньов, управител на "Школо" казва: "Нашата мисия да помогнем на учители и директори да прекарват повече време, фокусирани върху децата, и по-малко върху администрацията пасва идеално на това, което Juniper предлага в Обединеното кралство."

От компанията не разкриват повече информация за сделката, като посочват, че условията по придобиването са конфиденциални.

„Школо" стартира като малка частна компания през 2016 г. и за 3 години успя да издигне до едно ново ниво ефективността на комуникацията с родители, оценяването и проследимостта на всичко случващо се в училище.

Сайтът „Уча се“ се разширява в още три европейски държави



Сайтът „Уча се“ обяви своето разширение в още три европейски държави, сподели в интервю основателят на компанията и сайта Дарин Маджаров.

Това са държавите Португалия, Испания и Румъния.

Маджаров сподели: „Обикновено смятаме, че другите европейски държави са по-напреднали от нас, но това не е така. В много от тях няма образователни платформи като „Уча се“.

В трите европейски държави работим с тяхното учебно съдържание и подготвяме съответните уроци на техния език. Смятаме да разширим дейността си в още страни в Европа.

Сайтът е създаден през 2012 година и вече има над един милион и половина потребители. „Уча.се“ е онлайн платформа с уроци за училище и детската градина, която се стреми да ги представя по разбираем и интересен начин. Екипът, подготвящ видеата, включва утвърдени учители, автори, сценаристи, аниматори, актьори.

Платформата покрива 97% от учебния материал за учениците от 1. до 12. клас. Материалите следват официалната училищна програма на МОН и са съобразени с Държавните образователни стандарти. Уча.се получава наградата за най-добра образователна платформа на България 3 поредни години (2012 – 2014 г.), като през 2018 г. става сайт на годината в категориите „Сайт за услуги“ и „Продуктов сайт“.

Правилото за 20-те минути на ден



Почти всяка уважаваща себе си теория за мотивационната дейност разсъждава над конкретни практически стратгии.

Една от тях е правилото за 20-те минути, с което може да преборим мързела си и да повишиш мотивацията си. Правилото е универсално и би било полезно както за учители, така и за ученици.

Това наистина е действащ способ да се и работи така:

1. Който се занимава със спорт по 20 минути всеки ден, няма защо да се безпокои за здравето си.
2. Който отделя 20 минути на ден за почистване и подреждане, няма да се губи в безпорядък.
3. Който отделя по 20 минути на ден за подобряване на концентрацията си, не си струва да се тревожи от творчески кризи.
4. Който отделя по 20 минути на ден, за да изслуша най-близкия си човек, няма да има поводи да се притеснява за проблеми в отношенията.
5. Който отделя 20 минути на ден да се вслуша в себе си и да си води записки, не си струва да се безпокои, че ще страда от липса на идеи.
6. Който работи 20 минути на ден върху създаването на източници за доходи, няма да страда от финансово неблагополучие.
7. Който отделя 20 минути на ден за отдих, няма да затъне в преумора.
8. Който чете полезна книга поне 20 минути на ден, няма да се измъчва от въпроса как да стане експерт.

Някои грешки в ръководството на учители и как да ги избегнем

В ролята си на ръководител на образователна институция, една от основните ви задачи е свързана с това да насочвате и вдъхновявате учители. А тази задача може да бъде истинско предизвикателство. Въпреки добрите намерения, ръководителите често правят някои определени грешки, които могат да оказват отрицателно въздействие върху образователния процес.

В тази статия ще разгледаме топ грешки в ръководството на учители и как да ги избегнем.



Недостатъчна комуникация

Една от най-честите грешки е липсата на ясна и ефективна комуникация. Ръководителите трябва редовно да се свързват с учителите, да обменят идеи, да предоставят обратна връзка и да съобщават важна информация. Липсата на комуникация може да доведе до неправилно разбиране на целите и намаляване на мотивацията на учителите.

Недостатъчно подкрепяне

Активна подкрепа от страна на ръководителя е от съществено значение за успеха на учителите. Грешката тук е да се предполага, че учителите знаят какво да правят без необходимост от насоки и помощ. Ръководителите трябва да предоставят обучение, да насърчават професионалното развитие и да бъдат на разположение за допълнителна помощ.

Неуправляем стрес

Ръководителите, изложени на високи нива на стрес, могат да предадат този стрес на учителите. Това може да доведе до намаляване на работната ефективност и подкопаване на работната атмосфера. Ръководителите трябва да бъдат осведомени за стреса и да насърчават методи за справяне с него в екипа.

Липса на ясни очаквания

Неразбирането на очакванията може да създаде объркване и безпокойство сред учителите. Ръководителите трябва да формулират ясни и конкретни очаквания относно учебните цели, поведението на учителите и методите за оценка.

Игнориране на индивидуалните нужди

Всеки учител е уникален и има свои индивидуални нужди и умения. Грешка е да се прилага еднообразен подход към всички. Ръководителите трябва да бъдат чувствителни към индивидуалните нужди на учителите и да предоставят персонализирана подкрепа.

В заключение можем да кажем, че успешното ръководство на учители изисква внимание към детайлите и адаптация на методите според нуждите на екипа. Избягването на тези топ грешки ще допринесе за засилване на работната ефективност и подобряване на образователния процес.

Книгите, които четем и препоръчваме



Райън Ниймик, Робърт Макграт
„Скритата сила в характера - разкрий и разпали позитивното в себе си“
Изд. „Хепинес Академия“, 2020

Водещи учени в областта на психологията, двамата автори представят 24-те силни страни на характера, които ни дават сила да се справяме и постигаме повече. Тази е ценен спътник в стъпките към изграждането на по-успешен и пълноценен живот.



Лизи Кокс
„Пубертет без тревоги. Наръчник за оцеляване на тийнейджъри“
Изд. „Пан“, 2022 г.

Тази важна книга се занимава с всички тревоги и притеснения, които един тийнейджър може да срещне в периода на порастване – проблеми в училище, любовни страдания, непрестанен натиск от социалните мрежи, тревоги за външния вид и неприятности у дома.

Център за опит и идеи “Salve” провежда квалификация на педагогически специалисти

Тази година развиваме три нови теми към програмите, а именно:

• Изкуственият интелект в помощ на учителя
• Социално-емоционалното образование в училище и детската градина
• Работа с талантливи и надарени деца и ученици

Програми на Salve, одобрени от МОН:

1. Ефективни практики за работа на методическите обединения
2. Дебатът - интерактивен метод за активизиране на учениците в образователния процес
3. Ефективно партньорство между педагогически специалисти и родители
4. Задаването на въпроси като интерактивен и иновативен метод за активизиране на учениците в учебния процес
5. Играта като интерактивен метод на обучение в образователния процес
6. Иновативни и интерактивни образователни технологии, техники и методи за преподаване
7. Иновативни методи за повишаване на мотивацията за учене и развитие в учениците
8. Как да научим учениците да общуват и работят в екип
9. Как да научим учениците и децата да мислят конструктивно, критично и творчески
(чрез методиката на Едуард де Боно, Джани Родари, концепцията за игрите)
10. Методи за превенция и справяне с агресивните прояви сред децата и учениците
11. Организиране и ръководене на образователния процес
12. Осигуряване на позитивна образователна среда за живот и учене
13. Педагогически методи за превенция на употребата на наркотици и психоактивни вещества сред учениците
14. Педагогически стратегии за превенция на ранното напускане на учениците от училище
15. Професионалното портфолио на учителите, директорите и другите педагогически специалисти
16. Усъвършенстване на професионалните взаимоотношения в педагогическия колектив
17. Формиране и развитие на умения за разработване и управление на проекти
18. Формиране на антитеористична култура сред учениците
19. Формиране на умения за действия при бедствия, аварии и кризисни ситуации

Нови теми в програмите на Salve

За да отговорим на засиления интерес и дефинираните от колеги дефицити, разработихме тринайсет нови теми към програмите на Salve:

1. Компетентностен подход в обучението
(към “Организация и ръководене на учебния процес”)
2. Работа в група в часовете по различни предмети
(към “Иновативни методи за повишаване на мотивацията за учене и развитие в учениците”)
3. Обучение в електронна среда от разстояние - практики и техники
(към “Организация и ръководене на учебния процес”)
4. Обърната класна стая
(към “Иновативни и интерактивни образователни технологии, техники и методи за преподаване”)
5. Проектобазирано обучение
(към “Иновативни и интерактивни образователни технологии, техники и методи за преподаване”)
6. Изкуственият интелект в помощ на учителя
(към “Иновативни методи за повишаване на мотивацията за учене и развитие в учениците”)
7. Оценяване знанията на учениците - традиционни и иновационни методи
(към “Иновативни методи за повишаване на мотивацията за учене и развитие в учениците”)
8. Безопасен интернет, фалшиви новини, киберсигурност
(към “Иновативни методи за повишаване на мотивацията за учене и развитие в учениците”)
9. Митът за дисциплината
(Към “Осигуряване на позитивна образователна среда за живот и учене”)
10. Социално-емоционално образование в училище и детската градина
(Към “Осигуряване на позитивна образователна среда за живот и учене”)
11. Работа с талантливи и надарени деца и ученици
(Към “Осигуряване на позитивна образователна среда за живот и учене”)
12. Успешният PR в образователните институции. Работа със заинтересовани страни
(към “Организация и ръководене на учебния процес”)
13. Управление на стреса. Бърнаут синдром в училище и детската градина.
(към “Организация и ръководене на учебния процес”)

За контакти:

Анета Русковска

0887 74 86 22

aneta@salve.bg
www.salve.bg

salve.bg

Salve
център за опит и идеи